

286-1

PROEBS
QUINN

Администрация №1 им. А.М. Мухоморова
 Вологодской области
 №1

102550201337
 102550201337

102550201337

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования
БОУ «Тарская гимназия № 1» в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе НОК	баллы	Наименование мероприятия	сроки	Ответств. исполнитель
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	25,2	Обеспечение соответствия информации о деятельности ОО на общедоступных информационных ресурсах. Систематическое обновление информации	До 31.12.2024	Шмунк А.Ю., тех.специалист, Тарасевич Т.Н., зам.директора по ВР
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	39,6	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах, сайте. Систематическое обновление информации.	До 31.12.2023	Иванова О.В., директор, Бахмат Н.В., Лабыкова М.Н., Тарасевич Т.Н., зам.директора Шмунк А.Ю., тех.специалист.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	39,6	Развитие сети дополнительного образования через Точку роста, внеурочную деятельность. Информирование родителей в родительских чатах о проведении мероприятий, олимпиад и т.п.	В течение всего периода	Тарасевич Т.Н., зам.директора по ВР, Шмакова А.Э., рук-ль Центра ТР, Антонова А.А., советник директора по воспитанию
	2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,4	Проведение текущего ремонта, пополнение материально-технической базы в соответствии с поступающим финансированием	В течение всего периода	Иванова О.В., директор, Исаев А.А., зам.директора по АХЧ
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	66	Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	В течение всего периода	Иванова О.В., директор, Исаев А.А., зам.директора по АХЧ

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	39	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение всего периода	В течение всего периода Егорова Е.А., председатель СТК
	4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.	39			
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	19,5	Информирование участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа ОО посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями).	В течение всего периода	Иванова О.В., директор, Бахмат Н.В., Лабикова М.Н, Тарасевич Т.Н. , зам.директора, Шмакова А.Э., руководитель Центра ТР, Шмунк А.Ю., тех.специалист.
	5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	29,5			
	5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	48,7			